

1. Amaç

Başak Otel olarak, Isparta'daki faaliyetlerimizin yalnızca turizm sektörü için değil, aynı zamanda **yerel halkın yaşam kalitesi ve geçim kaynakları için de değer yaratmasını** hedefliyoruz. Bu politika, otelimizin **sürdürülebilirlik, toplumsal fayda ve yerel halkla iş birliği** taahhütlerini ortaya koyar.

2. Yerel Geçim Kaynaklarının Tanımlanması ve Desteklenmesi

Isparta'nın temel geçim kaynakları:

- **Tarım:** Gül ve gül yağı üretimi, lavanta, elma, kiraz, sebze ve meyve üretimi
- **Hayvancılık:** Süt ve et üretimi, küçükbaş ve büyükbaş hayvancılık
- **Sanayi ve El Sanatları:** Halıcılık, lavanta ve gül bazlı kozmetik üretimi, yöresel dokumacılık
- **Turizm:** Eğirdir Gölü, Davraz Kayak Merkezi, lavanta tarlaları, ekoturizm aktiviteleri
- **Yerel Ticaret:** Kooperatifler, pazarcılık ve küçük ölçekli işletmeler

Destek ve Öncelikler

- Başak Otel restoran ve spa tesislerinde **Isparta gülü, lavanta ve yöresel ürünler** öncelikli olarak kullanılacaktır.
- Halıcılık, el sanatları ve kozmetik ürünleri için **otelde tanıtım ve satış alanları** oluşturulacaktır.
- İstihdamda yerel halkın öncelikli olarak değerlendirilmesi sağlanacak, çalışanların en az %40'ının **Isparta merkez ve köylerinden** seçilmesi hedeflenecektir.

3. İlkeler ve Taahhütler

3.1 Yerel Ekonomiye Katkı

- Yerel üreticilerle iş birliği yapılacak ve tedarik zincirinde **öncelik verilecektir.**
- Yöresel ürünlerin satın alınması, restoran ve spa alanlarında kullanılması sağlanacaktır.
- Yerel festivaller, etkinlikler ve kültürel aktiviteler desteklenecektir.

3.2 Risklerin Önlenmesi

- Su kaynakları, tarım arazileri ve meralar üzerindeki olası etkiler **önceden analiz edilecektir.**
- Su tasarrufu ve geri dönüşüm sistemleri devreye alınacaktır (gri su geri kazanımı, damlama sulama destekleri).
- Yatırımlar ve operasyonlar sırasında **tarımsal ve doğal alanların korunması** sağlanacaktır.
- Trafik ve ulaşım da yerel halkın günlük yaşamına engel olmayacak planlamalar yapılacaktır.

3.3 Büyüme ve Yatırım Kararlarında Dikkat Edilecek Hususlar

- Her yatırım öncesinde **Yerel Etki Analizi** yapılacaktır.
- Halkın **konut, arazi, su ve ulaşım haklarına erişimi** korunacaktır.
- Kararlar, muhtarlar, kooperatifler ve yerel temsilcilerle istişare edilerek alınacaktır.

4. İletişim ve Geri Bildirim Mekanizmaları

- Yerel Halk İletişim Sorumlusu** görevlendirilecektir.
- Şikâyet & öneri kanalları:
 - Telefon ve WhatsApp hattı
- Düzenli toplantılar yılda en az 1 kez **muhtarlık ve kooperatiflerle** yapılacaktır.
- Halk, bu mekanizmalar hakkında toplantılar, afişler ve muhtarlık panoları aracılığıyla **bilgilendirilecektir**.

5. Erişim Azalması Durumunda Bildirim ve Telafi

- Faaliyetler nedeniyle su, arazi veya ulaşımda **erişim kısıtlaması** olursa:
 - Durum halka şeffaf biçimde bildirilecektir.
 - Kısıtlamayı telafi edecek **alternatif çözümler** geliştirilecektir (su desteği, tarımsal altyapı desteği, yeni yol düzenlemeleri).
 - Çözümler halkla birlikte planlanacaktır.

6. İzleme ve Raporlama

- Politika uygulamaları yılda en az bir kez **gözden geçirilecektir**.
- Halktan gelen geri bildirimler ve çözüm süreçleri **kayıt altına alınacaktır**.
- Yıllık Sürdürülebilirlik Raporu**, hem otel yönetimine hem de yerel halka sunulacaktır.
- Politika, ulusal ve uluslararası standartlara (ör. GSTC) uyumlu olacak şekilde **güncellenecektir**.

7. Uygulama ve Sorumluluk

- Politikanın uygulanmasından **Otel Yönetim Kurulu** sorumludur.
- Operasyonel uygulamaları takip etmek için bir **Sürdürülebilirlik Koordinatörü** atanacaktır.

SYS.PO.21 // YAYIN TARİHİ: 01.12.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Barida Hotels Davraz için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.

- Tüm çalışanlara bu politika hakkında **zorunlu eğitimler** verilecektir.

8. Sonuç ve Taahhüt

Başak Otel, faaliyetlerinin **yerel geçim kaynaklarını koruyan, geliştiren ve destekleyen** bir anlayışla yürütülmesini taahhüt eder.

Hedefimiz; yalnızca turizm işletmesi olmak değil, **Isparta halkının refahına, kültürüne ve geleceğine katkı sağlayan bir paydaş** olmaktır.